

## Результаты опроса студентов направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов по оценке удовлетворенности качеством образовательных услуг в Дзержинском политехническом институте (филиале) НГТУ им. Р.Е. Алексеева

Опрос «Удовлетворенность студентов направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов ДПИ НГТУ им. Р.Е. Алексеева качеством образовательных услуг» проводился в целях определения уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

### Описание выборок и методики их формирования

Выборочная совокупность студентов опроса сформирована из числа лиц, обучавшихся в ДПИ НГТУ по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов очной формы обучения.

В анкетировании приняли участие 20 студентов данного направления подготовки.

### Сведения об использованной форме проведения опроса

По разработанной анкете студента была сформирована онлайн-форма.

Ссылка на онлайн-форму с просьбой заполнить анкету была разослана респондентам.

### Сведения о применявшихся методах контроля качества данных опроса

Опрос проводился анонимно.

При проведении онлайн-опроса была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Отправлять форму допускалось не более одного раза.

### Анализ полученных результатов и основные выводы

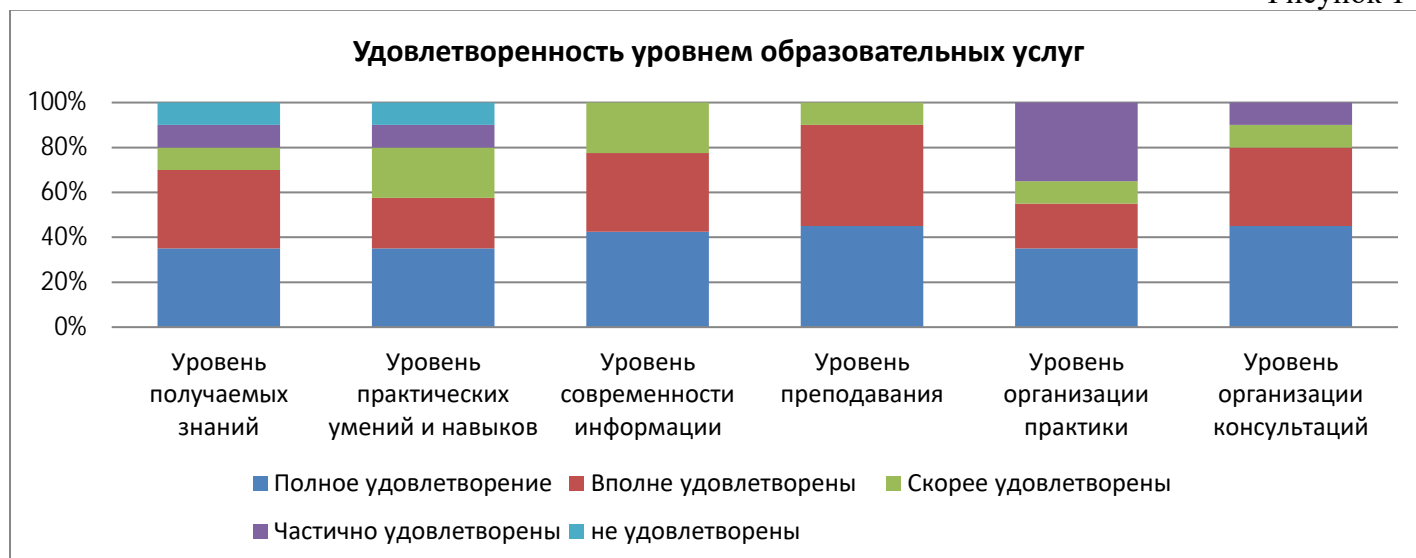
Результаты анкетирования выявили степень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в институте по следующим показателям:

1. Удовлетворенность уровнем образовательных услуг (рис.1).
2. Удовлетворенность инфраструктурой образовательных услуг (рис.2).
3. Удовлетворенность взаимоотношениями в институте (рис.3).

Удовлетворенность уровнем образовательных услуг оценивалась по следующим направлениям:

- общая удовлетворенность обучением в институте;
- удовлетворенность уровнем получаемых знаний в институте для практического применения;
- удовлетворенность уровнем получаемых практических умений и навыков;
- удовлетворенность уровнем современности информации учебных дисциплин;
- удовлетворенность уровнем преподавания дисциплин;
- удовлетворенность качеством организации практики;
- удовлетворенность организацией консультаций.

Рисунок 1

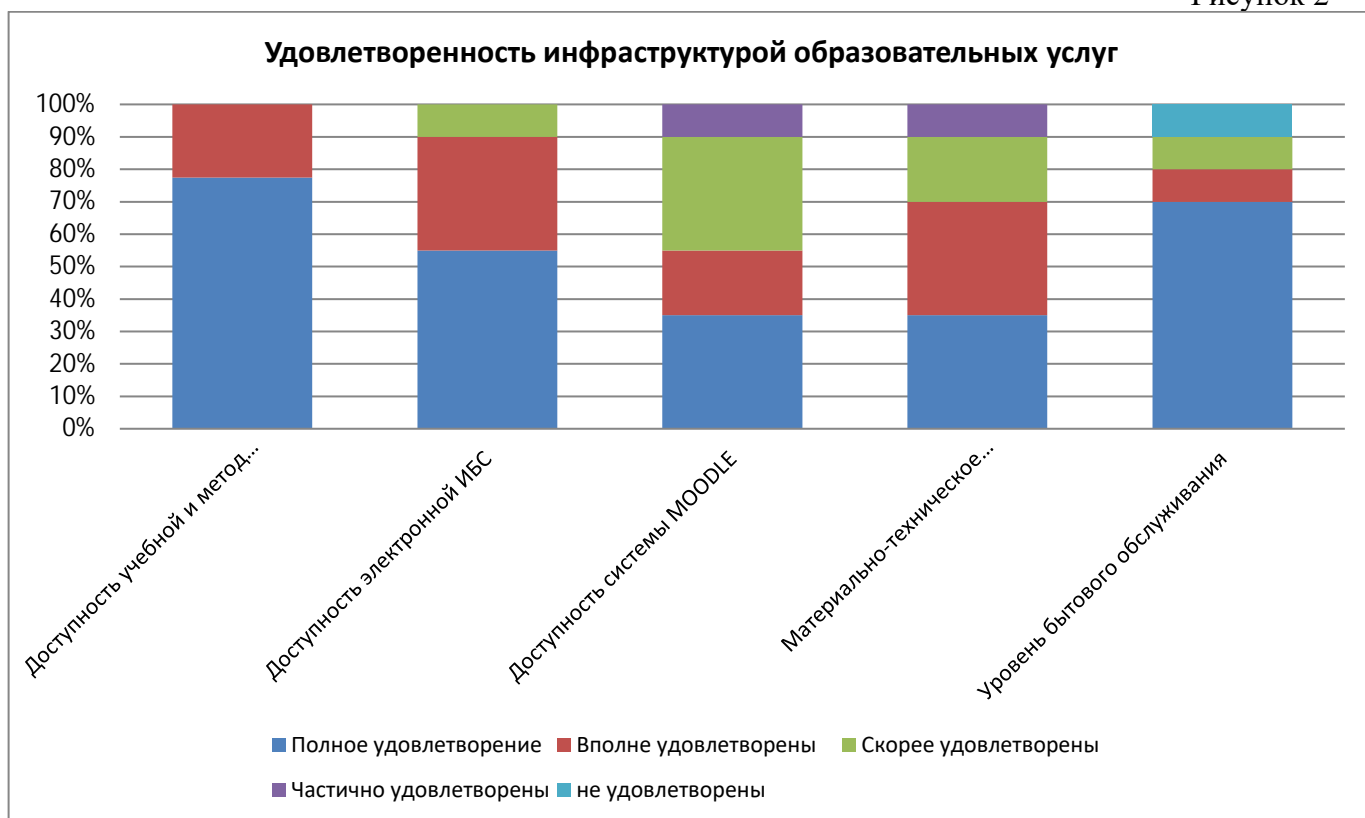


По среднему значению всех показателей 98% респондентов обучающихся на данном направлении удовлетворены уровнем образовательного процесса.

Для определения уровня удовлетворенности инфраструктурой образовательных услуг были оценены следующие показатели:

- удовлетворенность уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке;
- удовлетворенность уровнем доступности электронной информационной библиотечной системы;
- удовлетворенность уровнем доступности к системе дистанционного образования MOODLE;
- удовлетворенность материально-техническим оснащением вуза;
- удовлетворенность уровнем бытового обслуживания в вузе (организация питания, медицинское обслуживание).

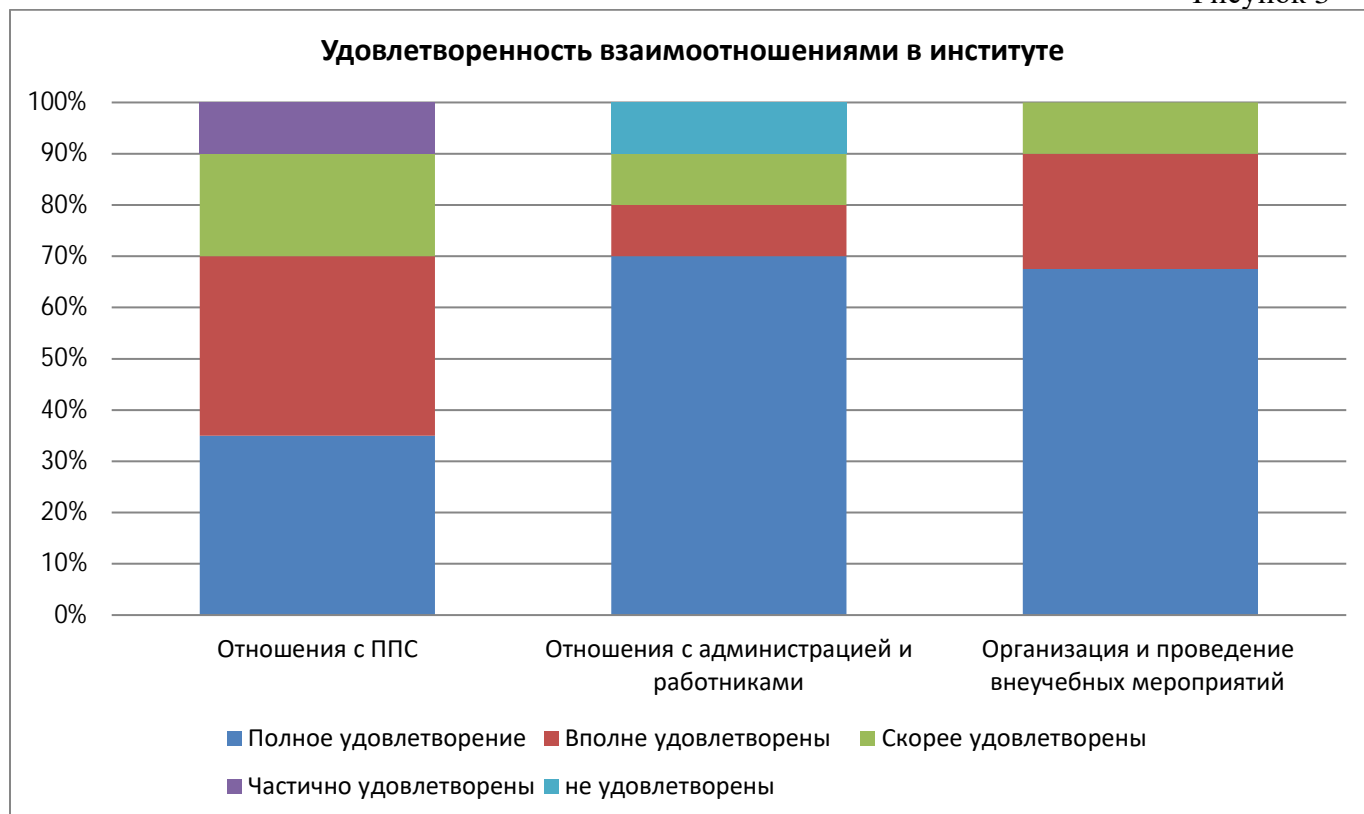
Рисунок 2



Усредненная оценка удовлетворенности уровнем инфраструктуры образовательных услуг составила 99%.

Удовлетворенность взаимоотношениями в институте оценивалась по следующим показателям:

- удовлетворенность отношениями с профессорско-преподавательским составом;
- удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией и работниками института;
- удовлетворенность уровнем организации и проведения вне учебных мероприятий в институте.



Степень удовлетворенности взаимоотношениями в институте составляет 99%.

Опрос студентов института направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов показал, что подавляющее большинство респондентов удовлетворены обучением и условиями предоставляемыми Дзержинским политехническим институтом (филиалом) НГТУ им. Р.Е. Алексева.