

УТВЕРЖДАЮ
Директор ДПИ НГТУ
А.М.Петровский
« 29 » 12 2022

**Результаты опроса студентов с ОВЗ
по оценке удовлетворенности качеством услуг предоставляемых Дзержинским
политехническим институтом (филиалом) НГТУ им. Р.Е. Алексеева**

Опрос «Удовлетворённость студентов с ОВЗ качеством услуг предоставляемых ДПИ (филиалом) НГТУ им. Р.Е.Алексеева» проводился в рамках самообследования 2022г. Дзержинского политехнического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева".

Цель исследования: выявить удовлетворенность студентов с ОВЗ качеством услуг предоставляемых институтом.

Описание выборок и методики их формирования

Генеральная совокупность студентов с ОВЗ обучающихся в ДПИ НГТУ составляет 5 человек, были опрошены все студенты с ОВЗ.

Сведения об использованной форме проведения опроса

По разработанной анкете студента была сформирована онлайн-форма. Ссылка на онлайн-форму с просьбой заполнить анкету была разослана респондентам.

Сведения о применявшихся методах контроля качества данных опроса

Опрос проводился анонимно.
При проведении онлайн-опроса была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.
Отправлять форму допускалось не более одного раза.

Анализ полученных результатов и основные выводы

Результаты анкетирования выявили степень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в институте по следующим показателям:

- оценка престижности обучения в ДПИ НГТУ;
- оценка комфортности ощущения себя в своей учебной группе;
- удовлетворенность наличием необходимой учебной и научной литературы в научно-технической библиотеке ДПИ НГТУ;
- пользование электронными библиотечными системами вуза ЭБС ДПИ НГТУ (Издательство «Лань», «Консультант студента – ЭБС технического вуза», «Техэксперт» и пр.);
- удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте ДПИ НГТУ;
- удовлетворенность уровнем доступности в ДПИ НГТУ современных информационных технологий (возможность работать в ЛК студента, использовать ресурсы сети Интернет, и пр.);
- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри института;

- доступность образовательных услуг для лиц с ОВЗ;
- возможность сделать ксерокопии и/или распечатать необходимый Вам учебный материал;
- оценка взаимодействия с работниками института;
- оценка работы социально-бытовой инфраструктуры института;
- получение стипендии;
- формы участия в студенческой жизни ДПИ НГТУ.

Престижность обучения в ДПИ НГТУ на хорошо и отлично оценили 100% респондентов



Рисунок 1

Комфортность обучения в своей группе на отлично оценили все 100% респондентов



Рисунок 2

Наличием необходимой учебной и научной литературы в научно-технической библиотеке ДПИ НГТУ оценили на отлично все 100% респондентов



Рисунок 3

Удобство пользования электронными библиотечными системами ЭБС ДПИ НГТУ на хорошо и отлично оценили 100% респондентов

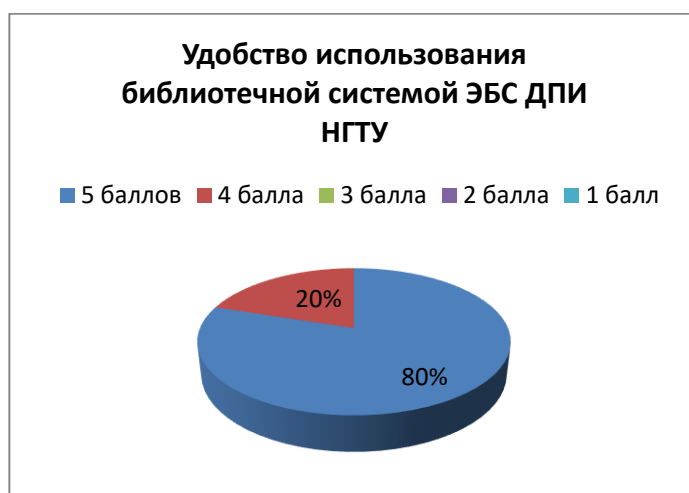


Рисунок 4

Удовлетворены открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте ДПИ НГТУ все 100% респондентов



Рисунок 5

Удовлетворены уровнем доступности в ДПИ НГТУ современных информационных технологий (возможность работать в ЛК студента, использовать ресурсы сети Интернет, и пр.) все 100% респондентов



Рисунок 6

Положительно была оценена и навигация внутри вуза – 100% студентов с ОВЗ оценивает ее на «отлично»



Рисунок 7

Таблица 1. Специальные образовательных услуг для лиц с ОВЗ были оценены на «хорошо» и «отлично» 100% респондентами.

Тип услуги	Оценка в баллах				
	5	4	3	2	1
Доступность прилегающих территорий	100%				
Доступность входных путей (наличие пандусов и пр.) и путей перемещения (поручни, расширенные дверные проемы, лифт и пр.)	80%	20%			
Наличие, доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	100%				
Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью	100%				
Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	80%	20%			
Наличие альтернативной версии сайта НГТУ для инвалидов по зрению	100%				
Наличие сменных кресел-колясок	80%	20%			

Возможность сделать ксерокопию и распечатать учебный материал отметили 100% респондентов



Рисунок 8

Таблица 2 Взаимодействия с работниками института на «хорошо» и «отлично» оценены 100% респондентами.

Тип услуги	Оценка в баллах				
	5	4	3	2	1
Взаимодействие с директором (заместителями директора): доступность, эффективность при решении проблем	100%				
Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	80%	20%			
Помощь, оказываемая работниками ДПИ по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	80%	20%			

Таблица 3 Работа социально-бытовой инфраструктуры института оценена на «отлично» 100% респондентами.

Тип социально-бытовой инфраструктуры	Оценка в баллах				
	5	4	3	2	1
Столовая, буфет	100%				
Спортивные залы, площадки	100%				
Места общественного пользования (коридоры, лестницы и т.д.)	100%				

Стипендии получают 100% респондентов

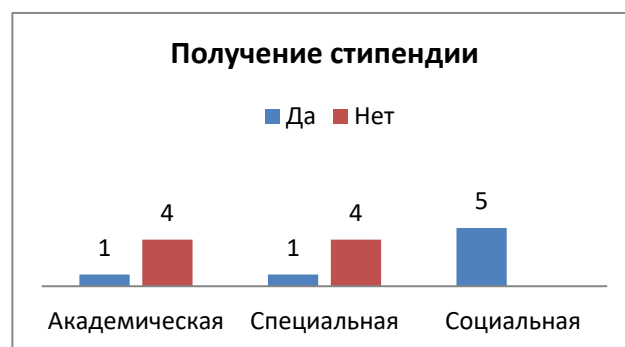


Рисунок 9

Таблица 4: В студенческих мероприятиях и организациях участвуют 80% респондентов

Студенческие мероприятия	Да	Нет
Студенческие научные конференции	20%	80%
Совет обучающихся	40%	60%
Профсоюзная организация ДПИ НГТУ	40%	60%
Команда КВН Weekend		100%
Литературный клуб	20%	80%
Музыкальная студия		100%
Медиа-тех		100%
Студенческий клуб «Gaudeamus»	60%	40%

Основные итоги опроса:

Оценка образовательных услуг и инфраструктуры ДПИ НГТУ

Таблица 5

Показатели	5	4	3	2	1
Престижность обучения в ДПИ НГТУ (рисунок 1)	60%	40%			
Комфортность обучения в своей группе (рисунок 2)	100%				
Наличие необходимой учебной и научной	100%				

литературы в научно-технической библиотеке ДПИ НГТУ (рисунок 3)					
Удобство пользования электронными библиотечными системами ЭБС ДПИ НГТУ (рисунок 4)	80%	20%			
Открытость, доступность и полнота информации, размещенной на официальном сайте ДПИ НГТУ (рисунок 5)	100%				
Доступность в ДПИ НГТУ современных информационных технологий (возможность работать в ЛК студента, использовать ресурсы сети Интернет, и пр.) (рисунок 6)	100%				
Оценка навигации внутри на территории института (рисунок 7)	100%				
Взаимодействие с директором (заместителями директора): доступность, эффективность при решении проблем (таблица 2)	100%				
Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь (таблица 2)	80%	20%			
Помощь, оказываемая работниками ДПИ по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории (таблица 2)	80%	20%			
Работа социально-бытовой инфраструктуры института (столовая и буфет, спортивные залы и площадки, места общественного пользования) (таблица 3)	100%				

Оценка специальных образовательных услуг для лиц с ОВЗ

Таблица 6

Тип услуги	Оценка в баллах				
	5	4	3	2	1
Доступность прилегающих территорий	100%				
Доступность входных путей (наличие пандусов и пр.) и путей перемещения (поручни, расширенные дверные проемы, лифт и пр.) (таблица 1)	80%	20%			
Наличие, доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений (таблица 1)	100%				
Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью (таблица 1)	100%				
Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (таблица 1)	80%	20%			
Наличие альтернативной версии сайта НГТУ для инвалидов по зрению (таблица 1)	100%				
Наличие сменных кресел-колясок (таблица 1)	80%	20%			

Опрос студентов с ОВЗ института показал, что 100% респондентов на «хорошо» и «отлично» оценивают услуги, в том числе и специальные образовательные услуги для лиц с ОВЗ, предоставляемые Дзержинским политехническим институтом (филиалом) НГТУ им. Р.Е. Алексеева.